



**CONSEILS ET**  
**RECOMMANDATIONS POUR**  
**LA PREVENTION ET LA**  
**SECURITE DES SENIORS**

# Conseils pratiques de prudence

## Prudence contre les cambriolages

- Protégez vos fenêtres et vos ouvertures à l'aide de volets, grills, barreaux et serrures fiables.
- Fermez la porte à double tour, même lorsque vous êtes chez vous.
- En cas d'absence prolongée, avisez vos voisins, votre gardien d'immeuble, la Gendarmerie Nationale et la Police Municipale. Faites suivre votre courrier vers votre adresse temporaire ou demander à quelqu'un de le ramasser.

## Prudence contre les vols à la fausse qualité

- Utilisez systématiquement le judas et/ou l'entrebâilleur avant d'ouvrir à quelqu'un.
- Exigez un pièce d'identité, une carte professionnelle et l'ordre de mission ( ou le justificatif d'intervention) si un individu se présente comme un professionnel ( agent EDF, postier, ramoneur, plombier, policier....).
- Examinez-les recto et verso. En cas de doute, ne le laissez pas entrer chez vous. Ne soyez pas seul quand vous le faites entrer.
- N'hésitez jamais à appeler la Gendarmerie ou la Police Municipale en cas de suspicion. Une patrouille peut se rapprocher dans les meilleurs délais.

## Prudence contre les vols à la tire

- Portez votre sac à main fermé, de préférence en bandoulière et le portefeuille dans la poche intérieure de votre manteau. Marchez toujours face aux voitures, hors zone d'ombre et plus près du mur que de la route.
- Rapprochez-vous d'autres passants ou entrez dans un lieu animé (Poste, commerce, café) si vous pensez être suivi.
- Alertez bruyamment votre entourage en cas d'agression.
- N'attirez pas l'attention avec des signes extérieurs de richesse (bijoux, argent...).

## Prudence contre les vols au distributeur de billets

- N'inscrivez pas votre code confidentiel de carte bancaire dans votre portefeuille.
- Ne jamais se laisser distraire par un inconnu.

- Ne donnez jamais votre code si votre carte de retrait est bloquée.
- Signalez le moindre problème à la banque.

## La sécurité c'est l'affaire de tous

Les seniors sont trop souvent les victimes de la ruse de certains agresseurs, vendeurs, démarcheurs à domicile.

- Ne restez pas isolés, participez à la vie de votre quartier. L'isolement est un facteur d'insécurité.
- Soyez vigilants, solidaire et faites preuve de civisme en vous inquiétant de votre entourage et en donnant régulièrement de vos nouvelles.
- Adhérer à la vie locale, à la vie de votre quartier. Faites appels aux services seniors de votre commune, aux associations, aux clubs : Ils sont susceptibles de vous aider.

## Sécurisez votre domicile

- Fermez votre porte à double tour, lorsque vous êtes chez vous ou dans votre jardin.
- Equipez votre porte d'un système fiable avec entrebâilleur (de jour comme de nuit).
- N'inscrivez pas vos noms et adresse sur votre trousseau de clefs.
- Ne laissez jamais vos clefs sous le paillason, dans un pot de fleurs ou dans la boîte aux lettres.
- Si vous perdez vos clefs, faites changer rapidement la serrure.
- Ne dites jamais au téléphone que vous vivez seul, même pour un sondage. Ne le laissez pas apparaître sur votre porte ou boîte aux lettres.
- Faites installer un téléphone près de votre lit. Si vous emménager dans un nouveau logement, faites changer les serrures des entrées (garage, portail, porte d'entrée.....) (Car d'anciens trousseaux sont peut être entre les mains d'inconnus.

## Prévention des arnaques

**Cela s'applique généralement aux démarcheurs qui se présentent pour des rénovations, un nettoyage de toiture, un traitement des termites ou boiseries, un élagage, vous vendre de la télésurveillance.....**

- Ne vous laissez pas abuser par des faux employés EDF-GDF, France Télécom, de faux Policier, faux agents de mairies, faux facteurs, faux pompiers, faux éboueurs etc.....
- Ne recevez pas de démarcheurs si vous êtes seul.
- Si vous ne connaissez pas la personne, ne la laissez pas rentrer, parler depuis la fenêtre.
- Demander une carte professionnelle, même si la personne porte un uniforme.
- Vous voulez faire des travaux ? Un contrat écrit doit être établi. Au moment de la signature, ne soyez pas seul, ne signez pas de document antidaté ou peu explicite.
- **Vous ne devez jamais verser d'argent, ne faites jamais débiter les travaux, car tous démarchage à domicile implique un délai de 7 jours de réflexion.**

## Lorsque vous partez en vacances

- Signalez votre absence à vos voisins, à votre gardien, ou à la Police Municipale. Inscrivez-vous à « l'opération tranquillités vacances », des patrouilles de surveillance seront programmées.
- Faites suivre votre courrier, ou demandez à une personne de confiance de le relever. Une boîte aux lettres débordante relève une longue absence.
- Demandez çà quelqu'un de confiance d'ouvrir et fermer régulièrement vos volets.
- Transférez vos appels si vous le pouvez, ne laissez jamais de message sur votre répondeur indiquant la durée de votre absence.
- Placez vos bijoux de valeur en lieu sûr. (Les piles de linge sont les l=plus connues.)

## Les vols à la tire et à l'arrachée

- Lorsque vous retirez de l'argent à la banque. Soyez accompagné, ne retirez jamais de grosses sommes. Faites vous accompagner par un parent ou un ami.
- Ne laissez jamais votre code, avec votre carte bancaire dans votre portefeuille.
- Récupérez vos tickets de retrait et d'achat.
- Nul à le droit de demander votre numéro de carte bancaire, ni même votre code secret. Il vous est personnel et confidentiel.
- En cas de problème au distributeur, méfiez vous des personnes proposant leur aide.
- Si votre carte est avalée par le distributeur, ne paniquez pas, patientez quelques instants, pour être sûr qu'elle ne ressort pas, puis signalez immédiatement les faits à votre établissement bancaire.
- En cas de perte de votre carte bleue, faites opposition. Ayez toujours avec vous le numéro de téléphone du centre d'opposition des cartes.

**N'opposez aucune résistance à l'agresseur ou au racketteur : Votre vie est plus précieuse que vos valeurs.**

- Ne vous promenez pas dans la rue avec un sac ouvert, surtout côté opposé de la route. Il est saisissable par un passant mal intentionné.
- Habituez vous à sortir sans sac, utilisez plutôt des sacoches qui s'attache à la taille ou des sacoches en bandoulière qui se portent sous votre manteau.
- Evitez de transporter sur vous d'importantes sommes d'argent. Ne portez pas de bijoux trop voyants.
- Si un individu vous suit, n'hésitez pas à vous rapprocher des autres passants, ou à entrer dans un magasin.
  - **Appelez au secours : Criez aussi fort que vous pouvez.**

**Notez le signalement de votre agresseur : âge, taille, couleur de peau, coupe et couleurs de cheveux, corpulence, tenue vestimentaire.**

- Méfiez vous des gens qui semblent vous rendre service, ou qui veulent un renseignement. Il peut s'agir d'un prétexte, pour profiter de votre inattention et vous dérober votre sac, portefeuille, ou tout autre bien.
- Méfiez vous des deux roues qui empruntent momentanément le trottoir, le passager arrière pourrait avoir des intentions malveillantes.

## Vol de téléphone portable

- **Soyez discret lorsque vous utilisez votre téléphone portable sur la voie publique et surtout redoublez de vigilance lorsqu'il y a foule.**
- **Ne tenez pas votre portable à la main. Le mieux est de le ranger dans une poche intérieure de votre manteau ou dans votre sac.**
- **En cas de vol de votre portable, ou agression, déposez plainte à la Gendarmerie Nationale. Avisez immédiatement votre opérateur téléphonique qui suspendra votre ligne de téléphone portable.**

## En cas de cambriolage

- **Ne touchez à rien.**
- **Prévenez immédiatement par téléphone la Brigade de Gendarmerie ou la Police Municipale.**
- **Si les cambrioleurs sont encore sur place, ne prenez pas de risques inconsidérés, privilégiez le recueil d'éléments d'identifications (véhicule, langage, vêtements.....)**
- **Déposez plainte à la brigade de Gendarmerie. Munissez-vous d'une pièce d'identité.**
- **Faites opposition auprès de votre banque pour vos chèquiers et cartes de crédit dérobés.**
- **Déclarez le vol à votre assureur.**

## Utilisez efficacement les équipements de protection

- **La porte d'entrée est utile si elle est fermée à double tour, même lorsque vous êtes chez vous.**
- **Ne laissez pas une clé sur la serrure intérieure d'une porte vitrée.**
- **De nuit, en période estivale, évitez de laisser les fenêtres ouvertes, surtout si elles sont accessibles depuis la voie publique.**
- **Ne laissez jamais vos clés sous le paillason, dans la boîte à lettres, dans le pot de fleurs... confiez-les à une personne de confiance.**
- **Ne laissez pas traîner dans le jardin une échelle, des outils, un échafaudage.**

- **Carte de crédit perdue ou volée : 0 892 705 705**
- **Opposition chéquier : 0 892 683 208**
- **Infos escroqueries : 0 0805.805.817**

**Téléphone portable perdu ou volé :**

- **SFR : 1023**
- **Orange : 0 800 100 740**
- **Bouygues Telecom : 0 800 29 10 00**

**En cas d'urgence téléphoner :**

**La Gendarmerie Nationale : le 17 ou 03.44.08.39.17**

**Police Municipale : 03.44.08.56.81**

**Les Pompiers : 18 ou 112**

